

118센터 상담통계



STATISTICS

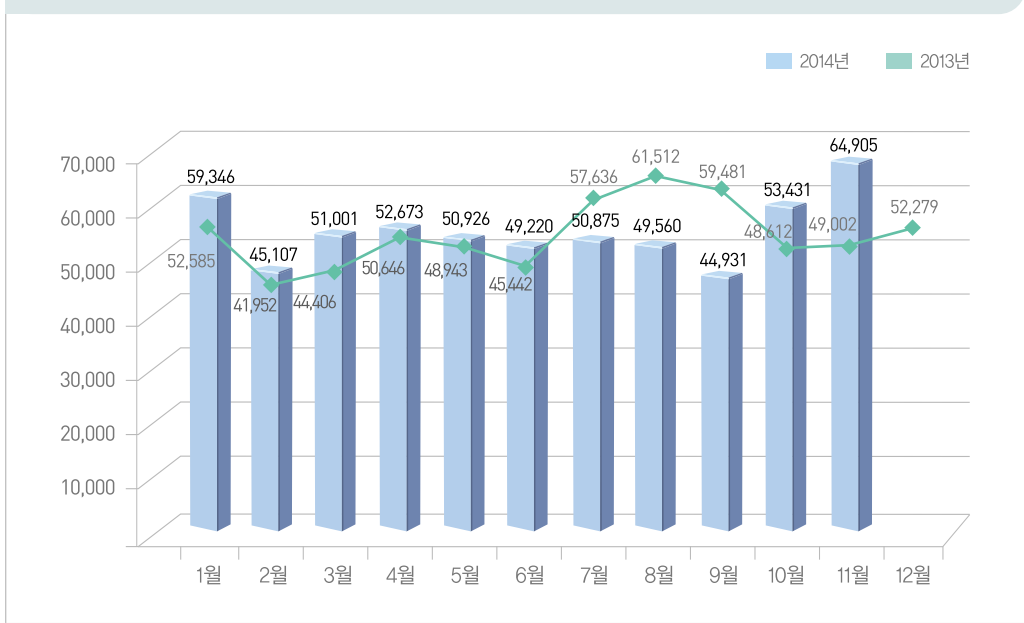
상담 건수 현황

11월 상담 건수는 총 64,905건으로 전월대비 11,474건 증가, 전년동기대비 15,903건 증가한 것으로 나타났다.

〈표 1〉 월별 상담 건수 현황

구분	2013년			2014년												'14년 (누계)
	'13년 (누계)	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월		
상담 건수	612,406	49,002	52,279	59,346	45,107	51,001	52,673	50,926	49,220	50,875	49,560	49,560	44,931	53,431	64,905	571,975

〔그림 1〕 상담 건수 추이



11월 분야별 상담 건수를 분류해보면 해킹·바이러스(40.63%)이 가장 많았고, 개인정보(21.03%), 스팸(17.08%), 기타(15.29%), KISA사업문의(5.18%) 등의 순으로 나타났다.

〈표 2〉 분야별 상담 건수 현황

구분	개인정보	스팸	해킹·바이러스	인터넷 일반	인터넷 주소	KISA 사업문의	기타	합계	
2014년	1월	16,279	9,515	13,195	438	219	5,462	14,238	59,346
	2월	11,489	9,443	7,029	379	226	3,494	13,047	45,107
	3월	12,839	10,461	9,571	437	256	4,338	13,099	51,001
	4월	11,353	12,156	12,973	592	227	2,858	12,514	52,673
	5월	10,307	12,408	14,178	476	182	2,678	10,697	50,926
	6월	10,580	12,963	10,102	380	199	2,826	12,170	49,220
	7월	13,635	12,905	7,630	383	201	3,120	13,001	50,875
	8월	15,114	9,782	9,761	487	175	3,113	11,128	49,560
	9월	11,578	9,031	9,887	314	201	2,737	11,183	44,931
	10월	14,213	12,290	12,975	297	216	3,496	9,944	53,431
	11월	13,652	11,085	26,369	311	206	3,361	9,921	64,905
	21.03%	17.08%	40.63%	0.48%	0.32%	5.18%	15.29%	100%	

[그림 2] 분야별 상담 비율

